

ALEGEMEN VOORWAARDEN YOUR ESCAPE.

Dit document bevat de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op iedereen die deelneemt aan de spelactiviteiten en gebruik maakt van de dienstverlening van Your Escape. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om je wettelijke rechten te beïnvloeden. Het maken van een reservering en daarmee deelname aan de spelactiviteit kan alleen door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Dit geschiedt door in de reservering aan te vinken dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden van Your Escape.

Artikel 1. DEFINITIES

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

Artikel 3. TOTSTANDKOMINGVANDEOVEREENKOMST

Artikel 4. UITVOERINGVANDEOVEREENKOMST

Artikel 5. BETALING

Artikel 6. RESERVERINGSSOM

Artikel 7. BEGIN-ENEINDTIJD

Artikel 8. WIJZIGINGENENANNULERINGVANDERESERVERING

Artikel 9. DEACTIVITEIT

Artikel 10. NIETDOORGAANVANDEACTIVITEITOFWEIZIGINGEN

Artikel 11. KLACHTEN

Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 13. OPSCHORTINGENONTBINDING

Artikel 14. OVERMACHT

Artikel 15. TOEPASSELIJKRECHTENFORUMKEUZE

Artikel 16. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. Your Escape is gevestigd aan de Flevoweg 13, 2318 BZ te Leiden. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68632479, wederpartij bij de overeenkomst met de Klant en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van art. 6:231 sub b BW;
2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met Your Escape sluit en wederpartij bij de overeenkomst met Your Escape in de zin van artikel 6:231 sub c BW;
3. Deelnemer: natuurlijk persoon welke deelneemt aan een activiteit van Your Escape;
4. Activiteit: de dienst(en) of het arrangement welke door Your Escape wordt aangeboden;
5. Programma: het geheel aan Activiteiten dat door de Klant werd gereserveerd;
6. Partijen: de Klant en Your Escape gezamenlijk.
7. Schriftelijk: onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de Activiteiten en/of (groeps)arrangementen georganiseerd of aangeboden door Your Escape.
2. Wanneer door Your Escape gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Klant kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Your Escape onderhavige voorwaarden soepel toepast.
3. Your Escape behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat de Klant van de wijziging in kennis is gesteld, met dien verstande dat voor reeds gesloten overeenkomsten de voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de order tot stand is gekomen.
4. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Your Escape in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Your Escape vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
5. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Your Escape, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een reservering plaats via de website of mondeling (ook telefonisch) aan (de medewerkers van) Your Escape hier via e-mail of per post een bevestiging van ontvangt.
2. Degene die namens, of ten behoeve van, de groep de overeenkomst aangaat (de Klant), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien alsmede voor eventuele schade die door de door de Klant ingeschreven Deelnemers wordt veroorzaakt.

ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Your Escape zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Your Escape het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Your Escape aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Your Escape worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Your Escape zijn verstrekt, heeft Your Escape het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.
4. Your Escape is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Your Escape is uit gegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Your Escape kenbaar behoorde te zijn.
5. De klant vrijwaart Your Escape voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.

ARTIKEL 5. BETALING

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling voorafgaand aan de Activiteit door middel van digitale betaling tijdens de reservering. Bij een telefonische reservering wordt er voorafgaand aan de Activiteit contant betaald of door een pinbetaling op de locatie. In dien is overeengekomen dat de betaling zal geschieden door middel van factuur, dient de Klant het volledige bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te hebben voldaan. Your Escape heeft het recht om facturen digitaal toe te zenden.
2. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, zal Your Escape de Klant een herinnering sturen en daarbij een termijn bieden van 5 werkdagen om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. In dien de Klant niet binnen deze termijn betaalt, verkeert de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
3. Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Your Escape maakt ter verkrijging van voldoening –zowel in als buiten rechte –komen vanaf dat moment voor rekening van de Klant. In dat geval is de Klant een vergoeding verschuldigd van ten minste 5% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00. In dien de werkelijk door Your Escape gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 6. RESERVERINGSSOM

1. In de gepubliceerde reserveringssom zijn de kosten voor alle voor de betreffende Activiteit benodigde zaken inbegrepen, tenzij anders vermeld. Op de website, in offertes of anderszins vermelde prijzen gelden per persoon en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden, zoals deze bekend waren tijdens het op stellen van het Programma. Your Escape behoudt zich het recht voor om voor de totstandkoming van de boeking de prijs te wijzigen, indien daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat, zoals doch niet uitsluitend prijsverhoging van derden of verhoging van belastingen en andere wettelijke tarieven.

ARTIKEL 7. BEGIN-EN EINDTIJD

De begin-en eindtijd van een Activiteit wordt in de reserveringsbevestiging vastgelegd. De tijd die in de bevestiging van je reservering wordt aan gegeven als begintijd is exclusief uitleg vooraf. De Klant en Deelnemers dienen minimaal 10 tot 15 minuten voor aanvang van het spel aanwezig te zijn. In dien het team bij aanvangstijd nog niet compleet is kan er door de ontbrekende speler(s) niet meer aan het spel worden deelgenomen. In dat geval vindt geen restitutie plaats. In dien een Programma of Activiteit aangepast dient te worden, omdat een deelnemer of groep deelnemers niet op tijd aanwezig is, zal Your Escape hiervoor de eventuele extra kosten in rekening brengen bij de Klant. Your Escape is niet aansprakelijk voor eventuele schade indien de Activiteit geen doorgang kan vinden omdat een deelnemer of groep deelnemers niet op de overeengekomen begintijd aanwezig is.

ARTIKEL 8. WIJZIGING EN ANNULERING VAN DE RESERVERING

1. De reservering kan door de Klant in overleg met Your Escape gewijzigd worden. Indien het wijzigen van het aantal deelnemers ertoe leidt dat er minder deelnemers zullen deelnemen aan de Activiteit, gelden op de in mindering gebrachte deelnemers, de annuleringsvoorwaarden van lid 2 van dit artikel van deze voorwaarden.
2. Annuleringen dienen schriftelijk, per mail of per post, en gedateerd te gebeuren, deze zijn na bevestiging door Your Escape geldig. In dien een reservering wordt geannuleerd of gewijzigd, worden per reservering de volgende kosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen:
 - Annulering langer dan 48uur voor aanvang: € 7.50, administratiekosten
 - Annulering korter dan 48, maar langer dan 24 uur voor aanvang: 50% van de overeengekomen prijs
 - Annulering korter dan 24 uur voor aanvang: 100% van de overeengekomen prijs

ARTIKEL 9. ACTIVITEIT

1. Het gebruik van mobiele telefoons en/of camera's tijdens de Activiteit zijn niet toegestaan. Bij gebruik van dergelijke apparaten wordt het spel onmiddellijk beëindigd. Hierbij vindt geen restitutie plaats.
2. Your Escape begrijpt dat deelnemers na afloop van het spel hun enthousiasme met anderen willen delen. De Klant en Deelnemers worden echter vriendelijk doch dringend verzocht om ons geheimhoudingsverzoek te respecteren en verder geen details van de Activiteit openbaar te maken of andere informatie over Your Escape aan derden te onthullen.
3. Instructies en aanwijzingen van het personeel dienen ten alle tijden te worden opgevolgd. Your Escape rekent hierbij dan ook op volledige medewerking van de Klant en Deelnemers. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven behoudt het personeel van Your Escape zich het recht voor om de betreffende deelnemer(s) uit het pand te verwijderen.
4. Het is niet toegestaan dingen te forceren of kapot te maken. Gemaakte kosten van gemoedwillig dingen forceren of kapot maken kunnen verhaald worden op de Klant en Deelnemers.

ARTIKEL 10. NIET DOORGAAN VAN ACTIVITEITEN OF WIJZIGINGEN

1. Your Escape behoudt zich het recht wijzigingen aan te brengen in het Programma, indien hiertoe gegronde redenen bestaan, bijvoorbeeld indien de veiligheid van de deelnemers niet gewaarborgd kan worden of indien aanwijzingen van de bevoegde autoriteiten Your Escape hiertoe noodzaken.
2. Indien voormelde omstandigheden ertoe leiden dat het Programma niet doorgaat of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, zal Your Escape de Klant hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien Your Escape besluit (delen van) een Programma niet door te laten gaan, verplicht Your Escape zich tot het afgeven van een waardebond (geldigheidsduur 12 maanden) ter waarde van (delen van) het betreffende Programma, zodat (delen van) het Programma op een andere datum door kan gaan. Slechts in dien de Klant geen gebruik wenst te maken van dit aanbod, zal Your Escape gehouden zijn tot het naar rato restitueren van reeds betaalde bedragen in verband met de geannuleerde Activiteiten. Your Escape is in het geval van annulering van (een gedeelte van) het Programma niet gehouden tot enige schadevergoeding.
4. Het is niet toegestaan onder invloed van drugs en/of alcohol deel te nemen aan de Activiteiten. In dien het personeel van Your Escape vermoedt dat een deelnemer onder invloed verkeert van alcohol of drugs, behoudt het personeel van Your Escape zich het recht voor om de persoon in kwestie van (verdere) deelname uit te sluiten, te weigeren of de betreffende Activiteit in zijn geheel stil te leggen. De betreffende deelnemer is in dat geval aansprakelijk voor alle schade die Your Escape dient en gevolge lijdt.
5. Your Escape accepteert geen intimiderend of beledigend gedrag naar haar medewerkers. Eenieder die zich schuldig maakt aan het verstoren van de openbare orde, baldadigheid en/of moedwillige vernieling van eigendommen van Your Escape wordt onmiddellijk uit het pand verwijderd. De politie kan hierbij worden ingeschakeld. In geval van verwijdering zal geen restitutie plaatsvinden. Eventuele schade zal ten alle tijden worden verhaald op de verantwoordelijke persoon/groep.

ARTIKEL 11. KLACHTEN

Ondanks alle inspanningen van Your Escape kan het voorkomen dat de Klant een klacht in wenst te dienen. Deze klacht dient direct tijdens de Activiteit of op de eerste werkdag na de Activiteit bij het personeel van Your Escape te worden ingediend. Als directe indiening van een klacht bij het personeel van Your Escape niet mogelijk is, of als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen een week erna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Your Escape. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden niet door Your Escape in behandeling genomen

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Your Escape aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt vergoeding van de directe schade en tot maximaal het totaalbedrag dat door Your Escape aan de Klant in rekening werd gebracht.
2. Your Escape aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan of door de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van een Activiteit. Your Escape is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Your Escape aanvaardt geen aansprakelijk voor door de Klant gemaakte kosten zoals, doch niet uitsluitend premies voor verzekeringen en kosten voor vervoer, indien een Activiteit niet kan doorgaan.
4. Schade of verlies die door de deelnemer worden veroorzaakt aan zaken die door Your Escape ter beschikking worden gesteld of aan de ruimte(s) en andere eigendommen van Your Escape worden door Your Escape op de Klant verhaald. Voorts zal Your Escape alle schade op de deelnemer verhalen, indien zij door een derde wordt aangesproken ter zake schade die door de betreffende deelnemer werd veroorzaakt.
5. Deelname aan de spelactiviteiten geschiedt geheel op eigen risico. Eventueel lichamelijk letsel en/of materiële schade opgelopen tijdens een bezoek aan Your Escape of een van haar andere activiteiten kan niet worden verhaald op Your Escape of haar personeel.

ARTIKEL 13. OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Your Escape is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst Your Escape ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

2. Voorts is Your Escape bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Your Escape op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Your Escape de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. Your Escape behoudt onder meer steeds het recht schadevergoeding op grond van de wet te vorderen.

ARTIKEL 14. OVERMACHT

1. Your Escape is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Your Escape geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Your Escape niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Your Escape worden daaronder begrepen.
3. Your Escape heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Your Escape zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Your Escape kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is Your Escape gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

ARTIKEL 15. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement waar de Klant ressorteert is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 16. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

1. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
3. De algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegestuurd.
4. De algemene voorwaarden kunnen worden ingezien en gedownload via de website van Your Escape: www.your-escape.nl. Tenzij anders aangegeven is het kopieerrecht van www.your-escape.nl eigendom van Your Escape en is alleen voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Het is verboden om enige inhoud, beeldmateriaal of diensten van de website te bewerken, aan te passen, te kopiëren, te reproduceren, over te dragen, te verkopen of te publiceren.
5. De website www.your-escape.nl is eigendom van Your Escape. De website is met de grootst mogelijke zorg gecompileerd. Your Escape kan informatie, zoals prijzen en beschikbaarheid, elk moment veranderen. We kunnen derhalve niet garanderen, dat alle informatie accuraat en foutloos is, noch kunnen wij verantwoordelijk worden gehouden voor fouten of onnauwkeurigheden in de verstrekte informatie. U dient altijd de verstrekte informatie te controleren, voordat u handelt o.b.v. de verstrekte informatie.